

## **01. Allgemeines**

Sämtliche Angebote, Bestellungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich gemäß unseren nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung. Wir behalten uns vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen.

## **02. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Irrtümer vorbehalten.

Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Buttons 'Zahlungspflichtig bestellen' im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung durch unsere Auftragsbestätigung. Der Kaufvertrag kommt mit unserer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen zustande.

## **03. Preise**

Unsere Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in jeweils gesetzlicher Höhe. Die Preise sind bis auf Widerruf gültig.

## **04. Versandkosten**

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt zu den jeweils in der Produktseite angegebenen Konditionen. Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, trägt der Kunde die dort aufgeführten Versandkosten.

## **05. Zustellung und Lieferzeiten**

Die Zustellung erfolgt durch ein von uns beauftragtes Transportunternehmen. Wir behalten uns vor eine Lieferung abzulehnen, wenn die Lieferadresse außerhalb des gültigen Liefergebietes liegt, eine vorhergehende Bestellung mehrfach nicht ausgeführt wurde oder der Kunde mangelnde Bonität aufweist. Die Auslieferung an Postfach und Postlageradressen ist aus postalischen Gründen nicht möglich. Die Lieferzeit innerhalb 3 Tagen.

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Schadensersatz auch bei verspäteter und unvollständiger Lieferung ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

Sollten nach einer Bestellung längere Verzögerungen auftreten, wird der Kunde darüber per Email informiert und hat jederzeit vor Auslieferung das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten bzw. Änderungen vorzunehmen, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei nicht zu vertretender Unmöglichkeit ist der hairshop-pro zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Daraus kann der Kunde keine Schadensersatzansprüche herleiten.

## **06. Falschlieferung und Transportschäden**

Handelt es sich um eine falsch zusammengestellte Lieferung, werden die Kosten der Rücksendung durch hairshop-pro übernommen. Teilen Sie uns in diesem Fall bitte die Auftragsnummer und den Grund für die Rücksendung mit, so dass wir die Abholung der Ware veranlassen können.

Transportschäden melden sie wenn äußerlich erkennbar sofort dem liefernden Transportunternehmen und nehmen die Lieferung vom Zusteller nur unter Vorbehalt und

schriftlicher Anerkennung der äußerlichen festgestellten Beschädigungen entgegen. Bitte setzen sie sich zusätzlich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Verbindung.

## **07. Zahlungsweise**

Die Bezahlung der bestellten Waren kann per Vorkasse, Lastschrift, Kreditkarte, Sofortüberweisung, Amazon-Payment, BillSafe-Rechnungskauf oder PayPal bezahlt werden.

### **Zahlung per Vorkasse**

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

Nach Eingang des Gesamtbetrages auf unserem Konto senden wir die bestellte Ware an die von ihnen genannte Lieferadresse.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung das Eigentum des hairshop-pro. Als Bezahlt gilt der Eingang des gesamten Rechnungsbetrags auf unserem Konto.

### **Zahlung per Lastschrift und Kreditkarte**

Bei Zahlung Lastschrift per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Konto mit Abschluss der Bestellung. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

## **08. Rücktritt**

(1) Treten wesentliche Verschlechterungen in den Vermögensverhältnissen des Kunden ein, die Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit begründen, ist der hairshop-pro berechtigt, von dem Vertrag

zurückzutreten oder ihre Lieferungen und Leistungen zurückzubehalten und dem Käufer eine angemessene Frist für die Leistung von Vorauszahlungen oder die Stellung von Sicherheiten zu setzen. Nach Ablauf dieser Frist ist der hairshop-pro zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

(2) Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, jederzeit bis zum Zeitpunkt der Auslieferung der bestellten Ware vom Kauf zurückzutreten. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich.

## **09. Gewährleistung**

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware. Bei gebrauchten Waren wird die Gewährleistungszeit auf ein Jahr begrenzt. Während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist hat der Käufer zunächst das Recht auf kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sollte beides nicht möglich sein, kann der Käufer Minderung des Kaufpreises oder Rückabwicklung des Kaufvertrages verlangen. Liegt weder eine Falschlieferung noch ein Gewährleistungsfall vor, so kann der für hairshop-pro entstandene Aufwand für Prüfung und Instandsetzung sowie Fahrt- und Versandkosten dem Kunden angemessen in Rechnung gestellt werden. Pauschal berechnen wir für die Prüfung 10 Euro. Der Nachweis, dass ein im Einzelfall geringerer Aufwand entstanden ist, bleibt dem Kunden vorbehalten. Hairshop-pro kann für die Erstattung dieser Kosten vor der Rücksendung vom Kunden eine Vorleistung verlangen, bzw. mit anderen Erstattungsansprüchen des Kunden aufzurechnen. Hairshop-pro steht insoweit bis zur Sicherstellung dieser Kostenerstattung auch ein Zurückbehaltungsrecht an der überprüften Ware zu. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware für den Rücktransport ausreichend zu verpacken und zu adressieren.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Waren bleiben bis zu deren vollständiger Bezahlung in unserem Eigentum.

## 11. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

## 12. Kundeninformationen

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-mail zu. Die ABG können Sie jeder hier <http://www.hairshop-pro.de/ueber-uns/agb/> einsehen. Vergangene Bestellungen können Sie in ihrem Kundenkonto einsehen.